

Algemene Voorwaarden Sterrewijs

Artikel 1 – Begrippen

- 1.1 **Sterrewijs:** Het bedrijf dat zich bezighoudt met gedragsbegeleiding en individuele begeleiding van honden en hun eigenaren.
 - 1.2 **Gedragsdeskundige:** De persoon van Sterrewijs die gespecialiseerd is in advisering en begeleiding rondom (ongewenst) gedrag van honden.
 - 1.3 **Klant:** De eigenaar of begeleider van een hond die Sterrewijs inschakelt voor advies, begeleiding of training.
 - 1.4 **Overeenkomst:** De afspraak tussen Sterrewijs en de klant voor het leveren van diensten.
 - 1.5 **Contractperiode:** De afgesproken duur van de begeleiding, bijvoorbeeld een consult of een reeks afspraken.
-

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten en diensten van Sterrewijs.
 - 2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant het intakeformulier heeft teruggestuurd en een afspraak mondeling of via e-mail is bevestigd.
 - 2.3 De betaling voor een consult dient volgens de afgesproken tarieven te gebeuren. Vooraf vastgestelde prijzen zijn van toepassing.
 - 2.4 Betaling geschiedt na het consult, via bankoverschrijving of betaalverzoek, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
 - 2.5 Deelbetaling is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door Sterrewijs.
 - 2.6 Annulering van een afspraak later dan 24 uur vooraf kan resulteren in een vergoeding van 50% van de afgesproken prijs.
 - 2.7 Bij ziekte of overmacht van Sterrewijs zal een afspraak in overleg met de klant worden verplaatst.
-

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Sterrewijs voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, volgens professionele standaarden.
 - 3.2 Het is mogelijk dat de klant andere personen meebrengt tijdens een consult, op eigen risico.
 - 3.3 Mondelinge toezeggingen zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd.
-

Artikel 4 – Wijziging en beëindiging

4.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst aanpassing vereist, zullen partijen dit in overleg bespreken.

4.2 Wijzigingen kunnen invloed hebben op de duur van de begeleiding of de prijs; Sterrewijs informeert de klant hierover tijdig.

4.3 De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de contractperiode, tenzij anders overeengekomen.

4.4 Tussentijdse beëindiging is mogelijk:

- op verzoek van de klant,
- bij overlijden of herplaatsing van de hond,
- bij een verstoord vertrouwen tussen Sterrewijs en de klant.

4.5 Bij voortijdige beëindiging wordt de vergoeding naar rato van de reeds geleverde diensten berekend.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 Deelname aan gedragsbegeleiding of consulten gebeurt op eigen risico.

5.2 Sterrewijs kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ziekten, gebreken of schade van de hond, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

5.3 Resultaten van gedragsadvies zijn niet gegarandeerd; de eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van de hond.

5.4 Klanten wordt geadviseerd een aansprakelijkheidsverzekering voor hun hond af te sluiten.

Artikel 6 – Geheimhouding

6.1 Alle informatie die Sterrewijs van de klant ontvangt, wordt vertrouwelijk behandeld.

6.2 Video- of fotomateriaal mag alleen gebruikt worden voor de begeleiding, tenzij de klant toestemming geeft voor andere doeleinden.

6.3 Sterrewijs mag kennis opgedaan tijdens de uitvoering van werkzaamheden gebruiken, mits geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

7.1 Alle materialen en adviezen van Sterrewijs zijn beschermd door copyright en mogen niet zonder toestemming worden gedeeld of gekopieerd.

Artikel 8 – Geschillen

8.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

Door een dienst van Sterrewijs af te nemen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.